

## Configure los datos de su negocio

1. Después de iniciar sesión, será redirigido a la página de inicio.  
Lo primero que debe hacer es configurar los datos de su empresa para que el sistema funcione según sus necesidades.
2. Configure su negocio agregando los detalles mencionados a continuación:
  1. **Marca** : Agrega todas las marcas.
  2. **Tasas de impuestos** : configure impuestos y grupos de impuestos.
  3. **Unidades** : Agregar unidades de producto (piezas, metros, litros, etc.)
  4. **Categorías** : Agregar categorías y subcategorías
  5. **Configuración de la empresa** : agregue más detalles sobre su empresa. Cuanta más información proporcione, mejor será para usted.
  6. **Ubicación comercial** : (solo disponible en SuperPos-ADVANCE) Agregue varias ubicaciones comerciales/tiendas/almacenes
  7. **Configuración de código de barras** : configure los detalles de la etiqueta de código de barras para imprimir etiquetas.
  8. **Configuración de factura** : personalice el número de factura según sus necesidades. Puede personalizar el número/esquema de factura y también los diseños de factura .

## Registrar una nueva empresa

1. Haga clic en el enlace de registro empresarial en la página de bienvenida.
2. El registro de una empresa implica varios pasos: detalles de la empresa, detalles fiscales y detalles del propietario.
3. Datos de la empresa: Complete los campos correspondientes; seleccione la moneda y la zona horaria adecuadas; haga clic en Siguiente. La zona horaria y la moneda pueden ser diferentes para las distintas empresas registradas.
4. Datos fiscales: Debes completar al menos un nombre fiscal y un número fiscal. Los impuestos son como el GST/IVA, que varía según el país. Completa los datos y haz clic en Siguiente.
5. Datos del propietario: proporcione los datos solicitados. El nombre de usuario y la contraseña se utilizan para iniciar sesión, así que asegúrese de recordarlos.
6. El propietario creado durante este registro será el administrador de la empresa. Se pueden agregar, editar o eliminar más administradores desde la sección de administración de usuarios.
7. Haga clic en el botón de registro y, después de registrarse correctamente, se lo redireccionará a la pantalla de inicio de sesión. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña del propietario creados.

**Nota :** Puede cambiar cualquiera de los detalles anteriores en la sección de configuración comercial.

#### **Eliminar/Deshabilitar enlace de registro:**

SuperPos te permite agregar múltiples negocios, pero muchas veces no deseas permitir que visitantes externos registren tu negocio, por lo que puedes deshabilitar el registro siguiendo estos pasos.

#### **Pasos sencillos si tienes un módulo de superadministrador:**

Este paso se aplica si tiene instalado el módulo de superadministrador .

Vaya a la configuración de superadministrador -> Configuración de la aplicación -> Desmarque la casilla de verificación “ **Permitir registro** ” y haga clic en el botón Actualizar.

#### **Sin módulos de superadministrador:**

1. Abra . **env** (no . env.example) presente en su base de código.
2. Desplácese hasta la parte inferior del archivo. Allí encontrará una configuración que dice "ALLOW\_REGISTRATION=true" Cambiar esa configuración a "ALLOW\_REGISTRATION=false"

Listo. Ahora no me muestra el enlace de registro y ni siquiera me abre la página de registro.

**Nota:** Para registrar su propio negocio, simplemente cámbielo a "ALLOW\_REGISTRATION=true"

Si está utilizando cPanel para editar el archivo, no se mostrarán los archivos ocultos (.env está oculto). Por lo tanto, en el administrador de archivos, asegúrese de que la opción **Mostrar archivos ocultos (dotfiles)** esté marcada o busque documentación de nuestro hosting para mostrar archivos ocultos en el administrador de archivos.

#### **Las tasas de impuestos**

1. Para agregar un nuevo impuesto, vaya a Configuración -> Tasas de impuestos -> Agregar
2. Agregue un nombre descriptivo (por ejemplo: “IVA@5%”) y especifique la “Tasa de impuesto%”

#### **Grupos fiscales**

1. En ocasiones, necesitará aplicar varios impuestos a una factura o compra, por lo que deberá crear grupos de impuestos combinando varios impuestos.
2. Para agregar un grupo de impuestos: haga clic en el botón Agregar, proporcione un nombre significativo y seleccione el impuesto que desea utilizar en este grupo de impuestos.
3. La tasa impositiva del grupo impositivo será la suma de las tasas impositivas de los subimpuestos agregados.

4. Si se edita un subimpuesto, la tasa impositiva del grupo impositivo correspondiente también se actualizará en consecuencia.
5. No se puede eliminar un impuesto si se utiliza en un grupo de impuestos.

#### **Desactivar impuestos**

1. No agregue tasas de impuestos en la configuración
2. Vaya a Configuración – Configuración de negocio.
  1. Desmarca la opción “ **Habilitar impuesto en línea en compra y venta** ”
  2. Desmarque “ **Habilitar información de precios e impuestos** ”
  3. Seleccione “ **Impuesto de venta predeterminado** ” como Ninguno

**NOTA :** Si deshabilita el impuesto en línea en la compra y venta, la columna Precio Inc. impuesto no se mostrará en la pantalla POS.

#### **Unidades de producto**

##### **Agregar unidades**

1. Ir a Productos -> Unidades
2. Proporcione un nombre a la unidad, un nombre corto y elija si desea que la unidad permita decimales.

Ejemplo:

**Nombre :** Medidor

**Nombre corto :** Mtr.

**Permitir decimales :** Sí.

Permitir decimales le permite comprar/vender el producto en decimal y viceversa.

##### **Unidades múltiples:**

Esto puede ser útil si compra productos en una unidad diferente y los vende en otra unidad diferente.

Por ejemplo: comprar por docenas y vender por piezas.

O comprar por cajas y vender por piezas.

##### **Pasos:**

1. Agregue la unidad inferior desde la pantalla Agregar unidad. Por ejemplo, piezas.
2. Agregue la unidad superior según la captura de pantalla:
  - Marque “Agregar como múltiplo de otra unidad”
  - Proporcione los detalles de la conversión.

3. Utilice la unidad en Agregar/Editar producto. Al agregar/editar una compra/venta, puede ver el menú desplegable de unidades. Seleccione la unidad deseada y se cambiará el precio de compra/venta por unidad según corresponda.

**NOTA :** No verá las unidades principales (docena en este ejemplo) en el menú desplegable Agregar unidad de producto; seleccione pieza como unidad de producto. Todas las compras/ventas se guardan en la unidad inferior (piezas en el ejemplo anterior). Por lo tanto, después de agregar compras/ventas, si edita los detalles de conversión, esto afectará la cantidad de compras/ventas en consecuencia.

### **Seleccionar subunidades relevantes para un producto**

Para algunos productos no se necesitarán todas las subunidades. Por ejemplo, supongamos que vende naranjas solo en docenas o solo en piezas, en cuyo caso será útil.

Habilítelo desde Configuración de empresa -> Productos -> Habilitar subunidades relevantes

Ahora, al agregar productos, seleccione la Unidad para los productos y tendrá la opción de seleccionar múltiples subunidades aplicables. Al seleccionar las subunidades, podrá realizar compras o ventas en las subunidades seleccionadas.

### **Unidades secundarias:**

Se pueden añadir unidades secundarias a los productos. Se puede utilizar una unidad secundaria si la subunidad de un producto en particular puede variar cada vez. Por ejemplo, 1 pieza de piedra puede pesar 10 kg, 20 kg o 30 kg.

Para habilitar esto, vaya a Configuración-> Configuración comercial -> Productos.

Al habilitar esto, se mostrará una etiqueta de unidad secundaria en la pantalla para agregar/editar productos.

Al seleccionar este producto en la pantalla de compra/venta/POS también se mostrará la etiqueta de la unidad secundaria.

Los detalles de las unidades secundarias de un producto se muestran en el historial de existencias de ese producto.

### **Agregar productos**

1. Vaya a – Productos > Agregar productos.
  - Proporcione un nombre de producto, marca, unidades, categoría, subcategoría y **SKU** : agregue un SKU único que se usará para identificar el producto e imprimir el código de barras en las etiquetas. Déjelo vacío para generarlo

automáticamente. También puede agregar un prefijo para el SKU generado automáticamente .

- **Pasos para cambiar la longitud del SKU predeterminado:**

Para cambiar la longitud predeterminada del SKU, realice el siguiente cambio simple en el código. **1.** Abra el archivo pos\app\Utils\ProductUtil.php. **2.** Busque la función 'generateProductSku'. **3.** Cambie el valor predeterminado 4 a cualquier longitud requerida.

**Tipo de código de barras :** seleccione un tipo de código de barras, la opción predeterminada/recomendada es C128. Recomendamos cambiarlo solo si el producto agregado ya tiene un número de SKU.

**No apto para la venta:** si un producto se marca como no apto para la venta, no se mostrará en el punto de venta ni en la pantalla de ventas. Esto puede ser útil cuando se usa el módulo de fabricación para marcar los ingredientes como producto no apto para la venta, también si desea deshabilitar temporalmente la venta de algunos productos.

**Cantidad de alerta :** la cantidad de alerta se usa para alertar cuando las existencias restantes alcanzan este nivel o están por debajo.

**Administrar existencias :** habilite o deshabilite la administración de existencias a nivel de producto. La administración de existencias de productos no es necesaria para servicios como reparación, corte de cabello, desarrollo web e impresión. En el caso de los artículos que no tengan la opción Administrar stock marcada (deshabilitada), puede venderlos en cantidades ilimitadas. Venta de servicios mediante SuperPos

2. **Ubicación comercial:** seleccione la(s) ubicación(es) comercial(es) donde se puede vender o comprar este producto.
3. Seleccione el impuesto aplicable para ese producto. Agregar impuesto
4. **Tipo de producto:**

**Producto único:**

1.
  1. Aplicable para productos sin variación con ellos luego seleccione único
  2. Al seleccionar un producto individual, deberá ingresar el precio predeterminado del producto con o sin impuestos y el porcentaje de margen de ganancia (puede establecer el margen de ganancia predeterminado desde Configuración -> Configuración comercial; esto le ayudará a escribir % cada vez). Según el margen de ganancia, se calculará automáticamente el precio de venta sin impuestos. También puede ingresar el precio de venta manualmente y se ajustará automáticamente el margen de ganancia.

## Producto variable:

Product Type:\* ?  
Variable → Select type as variable

Add Variation:\* + → Enter different SKU for each variation

Select the variation ↓

Variation	Variation Values							
Size (Tshirts)	SKU <span>?</span>	Value	Default Purchase Price		x Margin(%)	Default Selling Price		Variation Images
			Exc. tax	Inc. tax		Exc. tax	Exc. Tax	
		S	Exc.	Inc.	25	Exc. tax	Choose Files	No file chosen
		M	Exc.	Inc.	25	Exc. tax	Choose Files	No file chosen
		L	Exc.	Inc.	25	Exc. tax	Choose Files	No file chosen
		XL	Exc.	Inc.	25	Exc. tax	Choose Files	No file chosen

1.

1.

1. Aplicable a un producto que tenga variaciones (como tamaño, color, diseño, sabores, etc.). Puede definir plantillas de variación desde Productos -> Variaciones. La ventaja de crear variaciones es que ahorra tiempo al agregar las mismas variaciones varias veces.
2. Al seleccionar un producto variable, se mostrarán diferentes campos para agregar todas las variaciones y su precio de compra y precio de venta relacionados. Debe seleccionar las variaciones del menú desplegable y se completarán automáticamente las variaciones para esa plantilla. Puede cambiar el nombre de la variable y los valores de las variaciones.
3. Para obtener el mismo precio de compra, precio de venta o beneficio para todas las variaciones de un producto, haga clic en la doble marca presente en la primera variación.

Add Variation:\* +

Click on this icons to give same value for all variations

Variation	Variation Values							
Waist Size (Jeans)	SKU <span>?</span>	Value	Default Purchase Price		x Margin(%)	Default Selling Price		Variation Images
			Exc. tax	Inc. tax		Exc. tax	Exc. Tax	
		28	1.00	1.00	25	1.25	Choose Files	No file chosen
		30	1.00	1.00	25	1.25	Choose Files	No file chosen
		32	1.00	1.00	25	1.25	Choose Files	No file chosen
		34	1.00	1.00	25	1.25	Choose Files	No file chosen
		36	1.00	1.00	25	1.25	Choose Files	No file chosen

#### 4. Obtenga más información sobre cómo agregar variaciones

##### Producto combinado o en paquete

Product Type: 1  
Combo → Select type as Combo

Search: Enter Product name / SKU / Scan bar code → Search & add products

Product Name	Quantity	Purchase Price (Excluding Tax)	Total Amount (Exc. Tax)	
Levis Men's Slimmy Fit Jeans (28) - AS0002-1	1.00 Pieces	\$ 70.00	\$ 70.00	✕
Levis Men's Slimmy Fit Jeans (34) - AS0002-4	1.00 Pieces	\$ 72.00	\$ 72.00	✕
Net Total Amount :			\$ 142.00	

Enter quantity which will be present in unit quantity of the product →

x Margin(%): 25.00  
Default Selling Price: 177.50

##### Agregar un producto en paquete

1. Los productos combinados también se denominan productos en paquete.
2. Ofrece varios productos como un producto combinado.  
Por ejemplo, un producto "Conjunto de computadora" puede tener: 1 monitor de PC + 1 CPU de PC + 1 teclado de PC + 1 mouse de PC.  
Entonces, cuando alguien compra un conjunto de computadora, obtiene todos los productos que contiene.
3. El stock de productos incluidos en el paquete depende del stock de los productos individuales presentes en ese paquete.  
Ejemplo: si tiene 5 monitores de PC, 4 CPU de PC, 10 teclados de PC y 50 ratones de PC, el stock del conjunto de computadoras será de 4 PC.
4. Cuando se vende el producto del paquete, se descuenta automáticamente el stock de todos los productos que lo componen.
5. Los productos individuales presentes en el paquete también pueden venderse por separado.
6. No se pueden comprar productos en paquete, solo se pueden comprar productos individuales presentes en el mismo.

Haga clic en Guardar.

Puedes editar un producto. También puedes copiarlo o exportarlo a un archivo CSV, PDF o Excel.

##### Agregar productos con múltiples variaciones:

Si tiene productos que implican múltiples variaciones, como por ejemplo una camisa que puede tener variaciones de color y tamaño, entonces tenemos múltiples formas de trabajar con ella:

**Solución 1, Crear variación combinada:** ¿Se puede crear una variación con un nombre “Color-Tamaño” y agregar valores como Rojo-Pequeño, Rojo-Mediano, Rojo-Grande, etc.? Esto se puede usar al agregar la camisa.

**Solución 2: crear varios productos:** cree varios productos diferentes, como Camisa roja, Camisa verde, Camisa azul, con variaciones de tamaño. Cuando crea varios productos, NO tendrá que ingresar los mismos detalles varias veces. Primero, agregue la Camisa roja con todas las variaciones de tamaño y luego use la acción **Duplicar producto** para copiar los datos.

#### Seleccione las variaciones requeridas:

Al agregar productos variables, puede seleccionar solo los valores de variación requeridos.

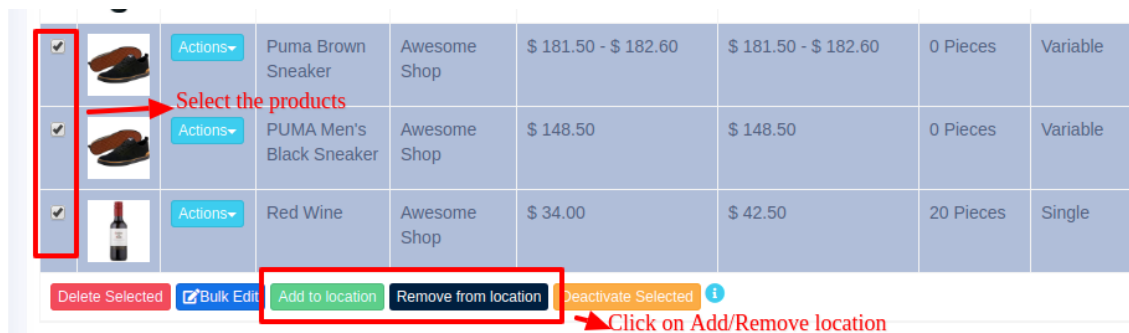
En la pantalla para agregar o editar producto, seleccione el **tipo de producto** como " **variación**" y seleccione el **nombre de la variación (por ejemplo, color)**.




Se mostrará un menú desplegable en el que podrá seleccionar los valores de variación requeridos.

**NOTA:** Esta opción solo está disponible en la versión POS 5 y superiores.

#### Asignar/eliminar ubicaciones de varios productos a la vez:

Vaya a Listar productos y consulte esta captura de pantalla.



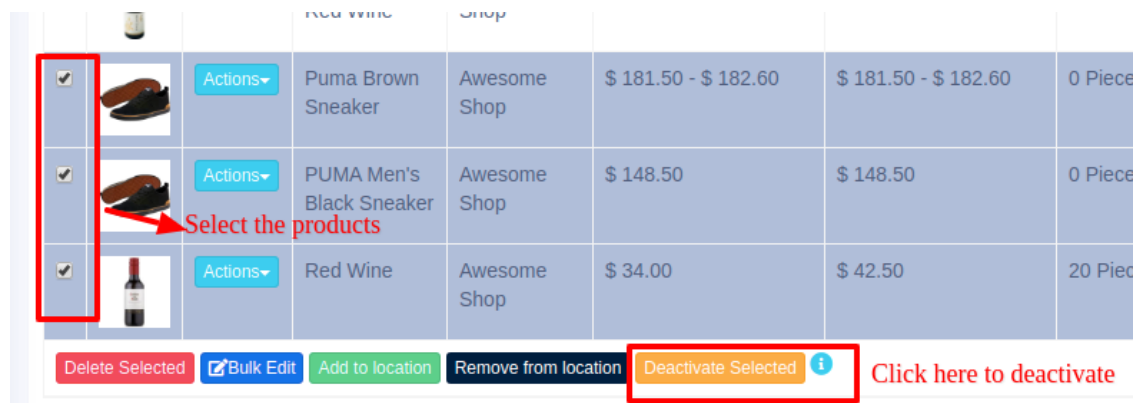
<input checked="" type="checkbox"/>		Actions▼	Puma Brown Sneaker	Awesome Shop	\$ 181.50 - \$ 182.60	\$ 181.50 - \$ 182.60	0 Pieces	Variable
<input checked="" type="checkbox"/>		Actions▼	PUMA Men's Black Sneaker	Awesome Shop	\$ 148.50	\$ 148.50	0 Pieces	Variable
<input checked="" type="checkbox"/>		Actions▼	Red Wine	Awesome Shop	\$ 34.00	\$ 42.50	20 Pieces	Single




Delete Selected Bulk Edit Add to location Remove from location Deactivate Selected ⓘ

Click on Add/Remove location

#### Desactivación y activación del producto:

Consulte la captura de pantalla.



<input checked="" type="checkbox"/>		Actions▼	Puma Brown Sneaker	Awesome Shop	\$ 181.50 - \$ 182.60	\$ 181.50 - \$ 182.60	0 Piece
<input checked="" type="checkbox"/>		Actions▼	PUMA Men's Black Sneaker	Awesome Shop	\$ 148.50	\$ 148.50	0 Piece
<input checked="" type="checkbox"/>		Actions▼	Red Wine	Awesome Shop	\$ 34.00	\$ 42.50	20 Piec

Delete Selected Bulk Edit Add to location Remove from location Deactivate Selected ⓘ

Click here to deactivate

Usando el código de barras del producto:



**Pregunta:**

¿Cómo podemos utilizar el código de barras del producto en lugar de crear e imprimir uno nuevo para cada producto? ¿

Cómo podemos utilizar el código de barras de la marca del producto en lugar de crear e imprimir uno nuevo para cada producto?

**Respuesta:**

Al crear un producto, en el campo SKU ingrese el número de código de barras del producto. Este código de barras se utilizará para identificar el producto en todas las pantallas como POS, Ventas, Compras, Informes y otras.

**¿Cómo agregar un producto que ya tiene Código de Barras?**

Para agregar productos que ya tienen un código de barras, siga los mismos pasos que para agregar cualquier otro producto.

1. Ir a agregar productos
2. Complete todos los detalles del producto
3. **IMPORTANTE:** en el campo SKU escanee o ingrese el código de barras del producto.

**Agregar cantidad de producto o agregar stock de producto**

Para gestionar sistemáticamente su negocio, las cantidades de productos se pueden agregar de tres maneras:

1. Añadiendo stock de apertura
2. Agregar compras
3. Producto de fabricación: Útil para fabricantes, módulo de fabricación requerido.

**Agregar compra**

1. Vaya a – Compras -> Agregar compras
2. Escriba el nombre del proveedor o el nombre de la empresa en el campo Proveedor. Si el proveedor no existe, debe agregarlo desde Contactos -> Proveedores -> Agregar
3. Ingrese el número de referencia de compra, la fecha de compra y el estado del pedido.
4. **Seleccionar ubicación comercial** : seleccione una ubicación donde desee agregar la compra. Puede agregar una nueva ubicación desde Configuración -> Ubicaciones comerciales.
5. Escriba el nombre del producto o escanee el código de barras del producto. Se mostrarán los productos relacionados que coincidan. Seleccione un producto para agregarlo a la lista de compras.
6. Al agregar un nuevo producto, puede ingresar la cantidad de compra, el precio de compra y la información de impuestos.

7. **Para agregar un descuento** : seleccione el tipo de descuento (fijo o porcentual) e ingrese el monto. SuperPos calculará automáticamente el monto después del descuento.
8. Ingrese el impuesto de compra, los detalles de envío, los cargos de envío adicionales, el estado del pago y notas adicionales.

Puede ver la lista de compras en Compras -> Listar compras.

Puede imprimir etiquetas para su compra haciendo clic en "Imprimir etiquetas" en la pantalla Listar compras.

Vea detalles sobre la impresión de etiquetas aquí .

### **No se encontró ningún producto que coincida**

Este error se mostrará en 3 condiciones:

1. **Razón 1:** No hay productos que coincidan con el nombre o el SKU que ingresaste. Verifícalo una vez en la lista de productos.
2. **Razón 2:** Verifique que la ubicación comercial seleccionada en Agregar compra tenga ese producto. Por lo tanto, si la ubicación comercial es Ubicación-1, entonces en Agregar/Editar producto, el producto debe estar asignado a esa ubicación. Consulte más aquí en Agregar/Editar productos
3. **Razón 3:** Asegúrate de que el producto tenga **la gestión de stock ACTIVADA** en Agregar o editar producto. Si la gestión de stock no está habilitada en los productos, no se mostrará en la compra de agregar o editar.

### **¿Qué es una orden de venta?**

La orden de venta es un documento que el proveedor entrega al comprador contra una orden de compra del comprador.

Una orden de venta contiene los detalles de facturación del comprador, detalles de entrega, productos, cantidades, precios, impuestos, descuentos, condiciones de pago, detalles de pago, cargos de envío si los hubiera y otras notas.

Una vez que el comprador acepta la orden de venta, el proveedor envía las mercancías.

La orden de venta tiene varios estados: Ordenada, Parcial, Completada

### **Habilitación de órdenes de venta**

Para habilitar la orden de venta, siga los pasos a continuación:

1. Vaya a Configuración -> Configuración empresarial
2. Pestaña Ventas -> Habilitar orden de venta
3. Guárdalo.

### **Cómo utilizar órdenes de venta en SuperPos**

#### **Creación de orden de venta**

Luego de habilitar la orden de venta, dentro de Ventas encontrarás el menú Orden de venta.

Vaya a agregar orden de venta, complete todos los detalles y guárdelo.

Las existencias no se deducen de los pedidos de venta.

Una vez creada una orden de venta, puedes imprimirla y enviarla al comprador para su aprobación.

### Convertir orden de venta en ventas

Tras la aprobación de los pedidos de venta, puede crear ventas a partir del pedido de venta.

1. Vaya a Ventas -> Agregar ventas, seleccione la ubicación del negocio y el cliente.
2. Al seleccionarlo, se completará la lista de todos los pedidos de venta relacionados con el cliente en el menú desplegable "Pedido de venta".
3. Seleccione la orden de venta y se cargarán automáticamente los productos para esa orden con el precio del producto, los impuestos y los descuentos aplicados automáticamente como la orden de venta.
4. Puede aumentar o disminuir la cantidad.

### Venta de servicios

*Los servicios son productos intangibles.*

*Ejemplo: Servicios de reparación, salón de belleza y spa, desarrollo web, contabilidad, banca, limpieza, consultoría, educación, seguros, pericia, tratamiento médico, transporte y mucho más.*

1. Para agregar servicio vaya a **Agregar nuevos productos**.
2. Agregue el nombre de su servicio, como reparación de computadoras, contabilidad, desarrollo de comercio electrónico, consultoría, plomería, ahorro, corte de cabello, etc.
3. Al agregar productos basados en servicios, **desmarque** la opción "**¿Administrar stock?**". Cuando la opción "Administrar stock" no está marcada o deshabilitada, el stock de dichos productos no se administra, porque no tienen un recuento de existencias.
4. **Precio de compra:** agregue cualquier cosa al precio de compra, puede ser *1 o 0, o cualquier otra cosa*. El *precio de compra no tiene ninguna utilidad en el servicio*.
5. Si desea agregar una descripción para dicho servicio, como por ejemplo en reparación de computadoras, si desea describir el problema para dicho servicio, **marque** la casilla de verificación "**Habilitar descripción del producto, IMEI o número de serie**".

Ahora para crear factura o recibo por dicho servicio

1. Vaya a la pantalla Agregar ventas o POS.
2. Ingrese el nombre del servicio.

3. Si ha habilitado la opción “Habilitar descripción del producto, IMEI o número de serie”, aparecerá una **ventana emergente para agregar una descripción** . Si no ha habilitado la descripción, puede hacer clic en el botón que se muestra en la imagen a continuación.

4. Para imprimir la descripción en la factura, vaya a **Configuración -> Configuración de factura - > Diseño de factura** . Haga clic en el diseño que esté utilizando. Habilite “ **Mostrar descripción de venta** ”. Haga clic en “Actualizar” para actualizar el diseño de la factura. Ahora se mostrará la descripción que ingresó en la factura o recibo.